



FreeForm®-Extraktion für Netzrechnungen bei kelag

Aufgabenstellung

Im liberalisierten Strommarkt sind die Bereitstellung von Energie und der Betrieb des Stromnetzes getrennt. Jeder Stromkunde kann seinen Energielieferanten frei wählen. Speziell abgestimmt auf große Kunden, die an verschiedenen Orten in ganz Österreich Strom beziehen, bietet Kelag dem Kunden eine Gesamtrechnung über Energie und Netznutzung. Dabei werden die von anderen Netzbetreibern ausgestellten Rechnungen erfasst, ins eigene SAP IS-U System übernommen und dem Endkunden weiterverrechnet.

Lösung: FreeForm®-Extraktion

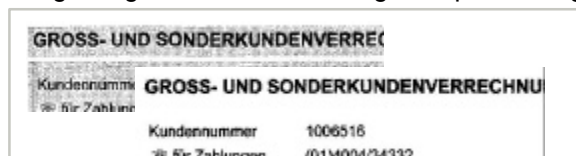
Aufgrund unterschiedlicher Rechnungslayouts der verschiedenen Netzbetreiber und des variierenden Aufbaus der einzelnen Rechnungen konnte eine formulargebundene Lösung, wie sie bei Kelag u.a. für die Ablesekarten bereits erfolgreich im Einsatz war, nicht verwendet werden. Hingegen löste die neue FreeForm®-Technologie diese Aufgabenstellung optimal.

Arbeitsablauf

Scannen und Import

Die Rechnungen der verschiedenen Netzbetreiber werden gemischt gescannt, ein Vorsortieren ist nicht erforderlich. Da die meisten Rechnungen mehrere Seiten umfassen und zusätzlich für die Gegenprüfung der Beträge auch der Zahlungschein gescannt wird, erfolgt eine Trennung der Rechnungen durch einfache Patchcode-Belege. Das System erkennt diese Trennbelege vollautomatisch und stellt für die weitere Verarbeitung korrekte Dokumente zusammen.

Bereits beim Import der Scannstapel erfolgt eine Bildaufbereitung. Dabei werden etwa graue Hinterlegungen sowie Linien entfernt. Manche Belegtypen wären ohne diese Vorverarbeitungsschritte überhaupt nicht OCR-lesbar. Die Abbildung zeigt, wie durch Image-Preprocessing



auch schwierige Belegqualitäten automatisch lesbar werden.

Klassifikation und Extraktion

Nach dem Import werden die Belege automatisch der Klassifikation und Extraktion zugeführt. Für jeden zu verarbeitenden Stromlist ein FreeForm®-Template definiert. So erkennt das

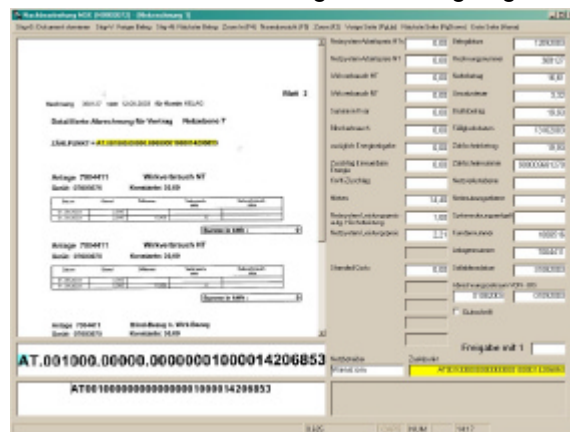
System um welchen Netzbetreiber es sich handelt und extrahiert die benötigten Daten.

Einsatz von Fuzzy Logic

Für die Verarbeitung der Belege werden von SAP IS-U spezielle Prüfdaten in eine Datenbank geladen. Um die passenden Datensätze für die Prüfung aus der Datenbank zu suchen, wird das Papyrus Capture Modul Context eingesetzt. Dies ermöglicht eine unscharfe Suche: Auch wenn aufgrund mangelnder Angaben auf der Rechnung oder von Erkennungsproblemen kein vollständiger Suchbegriff vorliegt, werden in der Datenbank meistens die passenden Daten gefunden. Damit wird eine manuelle Korrektur der Daten überflüssig.

Nachbearbeitung

In der Nachbearbeitung werden nicht erkannte Zeichen oder jene Belege, bei denen Plausibilitätskontrollen nicht aufgehen, vorgelegt. So



werden alle erfassten Tarifarten gegen Prognosewerte geprüft; es erfolgt eine Kontrolle gegen die doppelte Verarbeitung (=Verrechnung) von Belegen.

Datenexport

Die fertigen Belegstapel werden abschließend automatisch exportiert. Dabei werden Daten an mehrere Folgesysteme übergeben: Belegimages und Indexdaten an die Schnittstelle des IXOS-Archivs und die erfassten Verbrauchsdaten für die Weiterverrechnung an SAP IS-U. Schließlich werden die Daten über Zahlungen und Fälligkeiten an die Buchhaltung, d.h. an SAP FI, transferiert.

Papyrus Capture FreeForm® löst somit diese komplexe Aufgabenstellung mit geringst möglichem Arbeitsaufwand.